

Succes of MAIL

Start of Block: Intro

Q16 Geachte heer, mevrouw, U wordt uitgenodigd om deel te nemen aan een PhD onderzoek naar inrichtingsmogelijkheden van data delen met de overheid. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door Wendy van Donge en Louise van der Peet, vanuit de TU Delft. Het doel van dit onderzoek is om inzichtelijk te maken wat de sterke en zwakke punten zijn van verschillende manieren van data deling. Zo worden er voor meer dan 30 casussen gevraagd naar de tevredenheid. Wij willen u vragen om voor uw eigen casus de tevredenheid te beantwoorden. De data zal gebruikt worden voor het schrijven van een manuscript, publicaties en onderwijs doeleinden. Zoals bij elke online activiteit is het risico van een databreuk aanwezig. Wij doen ons best om uw antwoorden vertrouwelijk te houden. We minimaliseren de risico's door geen persoonlijke informatie van u te verzamelen en de data geanonimiseerd op te slaan en te verwerken. Uw deelname aan dit onderzoek is volledig vrijwillig, en u kunt zich elk moment terugtrekken zonder reden op te geven. U bent vrij om vragen niet te beantwoorden. Voor vragen of opmerkingen kunt u contact op nemen met Wendy van Donge (w.vandonge@tudelft.nl) Of Louise van der Peet (l.vanderpeet@tudelft.nl) Met het doorklikken naar de survey stemt u in met de opening statement en geeft u toestemming voor verwerking van de data

☐ Akkoord (1)

End of Block: Intro

Start of Block: Personal questions

Q14 Casus naam. Gebruik hiervoor alstublieft de mee gestuurde casus naam die u in de mail heeft ontvangen.

Q12 Werkt u voor een publieke of private organisatie?

- ☐ Publiek (1)
 - ☐ Privaat (2)
 - ☐ Anders namelijk (3) _____
-

Q10 Wat is uw rol binnen dit data deel proces?

- ☐ Aanleverende partij (1)
 - ☐ Ontvangende partij (2)
 - ☐ Intermediar / service provider (3)
 - ☐ Toezichthouder (5)
 - ☐ Beleidsmaker (6)
 - ☐ Ontwikkelaar standaarden (7)
 - ☐ Anders namelijk (8) _____
-

Q11 Hoelang bent u werkzaam voor dit domein?

- ☐ 0-5 jaar (1)
- ☐ 5-10 jaar (2)
- ☐ 10-20 jaar (3)
- ☐ > 20 jaar (4)

End of Block: Personal questions

Start of Block: algemene tevredenheid

Q17 Hoe tevreden bent u in algemene zin over:

	Zeervreden (1)	Tevreden (2)	Enigszins tevreden (7)	Neutraal (3)	Enigszins ontevreden (8)	Ontevreden (4)	Zeervrededen (5)	Geen mening / nvt (6)
De gegevensuitwisselingsketen (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De data kwaliteit (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het proces, de systemen en technische componenten (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De governances (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q19 Wat zijn de **sterke** kanten van de gegevensuitwisselingsketen?

Q20 Wat zijn **zwakke** punten van de gegevensuitwisselingsketen?

Q32 wat zijn risico's in de gegevensuitwisselingsketen?

Q33 Waar ziet u kansen voor de gegevensuitwisselingsketen?

End of Block: algemene tevredenheid

Start of Block: Data kwaliteit

Q21 In welke mate bent u tevreden over:

	Zeervred en (1)	Tevred en (2)	Enigszi ns tevred en (7)	Neutra al (3)	Enigszin s Ontevred en (8)	Ontevred en (4)	Zeervred ontevred en (5)	Geen mening / nvt (6)
Accuraath heid van de dataset (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compleeth heid van de data set (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
consistenti e binnen de data set (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
relevantie van de data set (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de data set actueel is voor verwerking doeleinden (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dat de data toepasbaa r is voor het doel (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q23 Wat gaat er goed met betrekking tot de data kwaliteit?

Q26 Wat zijn verbeter mogelijkheden voor de data kwaliteit?

Q24 Wat zijn risico's voor de data kwaliteit?

End of Block: Data kwaliteit

Start of Block: Proces, systemen en techniek

Q25 In welke mate bent u over het proces, de systemen en technische componenten tevreden over:

	Ze er Tevred en (1)	Tevred en (2)	Enigszi ns tevred en (7)	Neutr aal (3)	Enigszin s ontevre den (9)	Ontevre den (4)	Ze er ontevre den (5)	geen meni ng / nvt (6)
De mogelijkheid tot auditen (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Robuustheid (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibiliteit (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gebruikersge mak (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beschikbaarh eid van het process en de systemen (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gebruik van state-of-the- art technologie (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toegankelijk heid (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Betrouwbaar heid (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interoperabilit eit (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duurzaamhei d (10)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Integriteit (11)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transparanti e (12)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Efficientie
(13)



Q22 Wat zijn verbeter mogelijkheden voor het proces, de systemen en technische componenten ?

Q27 Wat gaat er goed met betrekking het proces, de systemen en technische componenten?

Q28 Wat zijn risico's voor het proces, de systemen en technische componenten?

End of Block: Proces, systemen en techniek

Start of Block: Governance

Q28 In welke mate bent u in de **governance** tevreden over:

	zeer tevred en (6)	Tevere den (7)	Enigzi nds tevred en (8)	neutr aal (9)	Enigzin ds ontevre den (10)	ontevre den (11)	zeer ontevre den (12)	nvt / gee n mei ng (13)
Verdeling van de verantwoordelijkheid (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	C
Dat men aan de verantwoordelijken kan worden gehouden (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	C
Transparatie van besluitvorming (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	C
De besluitvormingsruimte (het mandaat van de governance) (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	C
Aanpasbaarheid (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	C
Inclusiviteit (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	C
Openheid (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	C
Effectiviteit (wordt het doel bereikt) (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	C
Efficientie (wordt het doel bereikt met zo min mogelijk recourse) (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	C
Conflictoplossing (10)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	C

Betrouwbaarheid (15)

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Q29 Wat zijn verbeter mogelijkheden voor de governance ?

Q30 wat gaat er goed in de governance?

Q31 Wat zijn risico's met betrekking tot de governance?

Q34 Waar ziet u kansen voor de governances?

End of Block: Governance

Start of Block: Betrouwbaarheid

Page Break

Q3 Hoe scoort u de mate van betrouwbaarheid van de gegevensuitwisselingsketen? (anders gezegd: hoeveel vertrouwen heeft u in de gegevensuitwisselingsketen?)

- ☐ Zeer hoog (1)
 - ☐ Hoog (2)
 - ☐ Gemiddeld (3)
 - ☐ Laag (4)
 - ☐ Zeer laag (5)
-

Q36 Heeft u eerder deze gegevensuitwisselingsketen of een soortgelijke keten gebruikt?

- ☐ Ja (1)
 - ☐ Nee (2)
-

Display this question:

If Heeft u eerder deze gegevensuitwisselingsketen of een soortgelijke keten gebruikt? = Ja

Q37 Hoe tevreden was u voorheen in het gebruik van deze of een soortgelijke keten?

- ☐ Zeer tevreden (1)
 - ☐ Enigszins tevreden (2)
 - ☐ Neutraal (3)
 - ☐ Enigszins ontevreden (4)
 - ☐ Ontevreden (5)
-

Q40 In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken

	Helemaal eens (1)	Eens (4)	Neutraal (2)	Oneens (5)	Helemaal oneens (6)	Geen mening / NVT (3)
Er bestaat een gemeenschapsgevoel onder de gebruikers van de gegevensuitwisselingsketen (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb geregeld contact met andere partijen in de keten (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere partijen in de keten hebben een goede reputatie (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Over het algemeen vertrouw ik nieuwe technologieën (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De technische componenten in de keten zijn betrouwbaar en veilig (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gegevensuitwisselingsketen heeft een goede reputatie (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn veel risico's verbonden aan het gebruik van de gegevensuitwisselingsketen (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

End of Block: Betrouwbaarheid